

УТВЕРЖДАЮ
директор ООО «ПАЛОМА СЕРВИС»

В.В. Ачаповский
« 22 » декабря 2023 года



ПАКЕТ УСЛУГ «УПРАВЛЯЙ РАССРОЧКОЙ»

1. Пакет услуг «Управляй рассрочкой» (далее – Пакет услуг) предоставляется покупателям – физическим лицам, заключившим с ООО «ПАЛОМА СЕРВИС» договор розничной купли-продажи товара с условием о рассрочке платежа (далее – Договор).
2. Порядок и условия оказания Пакета услуг:

1.	Стоимость Пакета услуг	Согласно прейскуранту ООО «ПАЛОМА СЕРВИС», действующему на момент приобретения Пакета услуг
2.	Начало использования Пакета услуг	После погашения первого планового платежа по Договору
3.	Общие ограничения по использованию Пакета услуг	Присутствовала просрочка по внесению платежей 31+ дней по Договору Присутствует просрочка по внесению платежей по Договору
4.	Виды услуг, входящих в Пакет услуг	
4.1.	Пакет услуг «Управляй рассрочкой» Junior	
1.	Изменение даты ежемесячного платежа	
	Описание	Покупателю предоставляется возможность без дополнительной платы подать заявление об изменении со следующего календарного месяца календарной даты внесения ежемесячных платежей на весь срок действия Договора
	Ограничения	За последний календарный месяц не были использованы услуги: каникулы
	Сколько раз можно воспользоваться услугой	1 раз в течение срока действия Пакета услуг
2.	Каникулы	
	Описание услуги	Покупателю предоставляется возможность без дополнительной платы подать заявление о следующем изменении со следующего календарного месяца графика платежей: – ежемесячные платежи в течение 1 месяца не вносятся; – срок рассрочки по Договору увеличивается на один месяц, при этом размер ежемесячного платежа не подлежит изменению

	Ограничения	За последний календарный месяц не были использованы услуги: изменение даты ежемесячного платежа
	Сколько раз можно воспользоваться услугой	1 раз в течение срока действия Пакета услуг
4.2. Пакет услуг «Управляй рассрочкой» Middle		
1. Изменение даты ежемесячного платежа		
	Описание	Покупателю предоставляется возможность без дополнительной платы подать заявление об изменении со следующего календарного месяца календарной даты внесения ежемесячных платежей на весь срок действия Договора
	Ограничения	За последний календарный месяц не были использованы услуги: каникулы, уменьшение размера платежа
	Сколько раз можно воспользоваться услугой	1 раз в течение срока действия Пакета услуг
2. Каникулы		
	Описание услуги	Покупателю предоставляется возможность без дополнительной платы подать заявление о следующем изменении со следующего календарного месяца графика платежей: – ежемесячные платежи в течение 1 месяца не вносятся; – срок рассрочки по Договору увеличивается на один месяц, при этом размер ежемесячного платежа не подлежит изменению
	Ограничения	За последний календарный месяц не были использованы услуги: изменение даты ежемесячного платежа, уменьшение размера платежа
	Сколько раз можно воспользоваться услугой	1 раз в течение срока действия Пакета услуг
3. Уменьшение размера платежа		
	Описание услуги	Покупателю предоставляется возможность без дополнительной платы подать заявление о следующем изменении условий Договора и графика платежей со следующего за месяцем подачи заявления календарного месяца: увеличение срока рассрочки с уменьшением размера ежемесячного платежа
	Ограничения	За последний календарный месяц не были использованы услуги: изменение даты ежемесячного платежа, каникулы

		Максимальное возможное уменьшение размера платежа рассчитывается исходя из общего срока рассрочки по Договору и суммы задолженности, с максимально возможным увеличением срока рассрочки до 3 месяцев
	Сколько раз можно воспользоваться услугой	1 раз в течение срока действия Пакета услуг
4.3. Пакет услуг «Управляй рассрочкой» Senior		
1. Изменение даты ежемесячного платежа		
	Описание	Покупателю предоставляется возможность без дополнительной платы подать заявление об изменении со следующего календарного месяца календарной даты внесения ежемесячных платежей на весь срок действия Договора
	Ограничения	За последний календарный месяц не были использованы услуги: каникулы, уменьшение размера платежа
	Сколько раз можно воспользоваться услугой	1 раз в течение срока действия Пакета услуг
2. Каникулы		
	Описание услуги	Покупателю предоставляется возможность без дополнительной платы подать заявление о следующем изменении со следующего календарного месяца графика платежей: – ежемесячные платежи в течение до 3 месяцев не вносятся; – срок рассрочки по Договору увеличивается соразмерно до 3 месяцев, при этом размер ежемесячного платежа не подлежит изменению
	Ограничения	За последний календарный месяц не были использованы услуги: изменение даты ежемесячного платежа, уменьшение размера платежа
	Сколько раз можно воспользоваться услугой	1 раз в течение срока действия Пакета услуг
3. Уменьшение размера платежа		
	Описание услуги	Покупателю предоставляется возможность без дополнительной платы подать заявление о следующем изменении условий Договора и графика платежей со следующего за месяцем подачи заявления календарного месяца: увеличение срока рассрочки с уменьшением размера ежемесячного платежа

Ограничения	За последний календарный месяц не были использованы услуги: изменение даты ежемесячного платежа, каникулы
	Максимальное возможное уменьшение размера платежа рассчитывается исходя из общего срока рассрочки по Договору и суммы задолженности, с максимально возможным увеличением срока рассрочки до 3 месяцев
Сколько раз можно воспользоваться услугой	1 раз в течение срока действия Пакета услуг

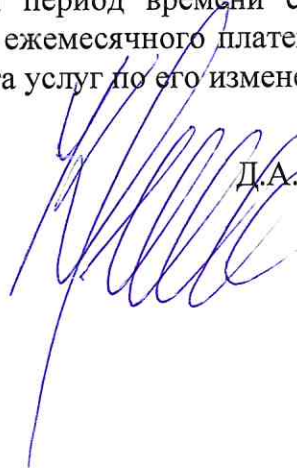
3. При досрочном прекращении действия Пакета услуг, в том числе в случае одностороннего отказа от его исполнения со стороны Покупателя, ООО «ПАЛОМА СЕРВИС» имеет право на часть стоимости Пакета услуг, пропорционально времени, в течение которого действовал Пакет услуг. В данном случае ООО «ПАЛОМА СЕРВИС» возвращает Покупателю как часть стоимости Пакета услуг, рассчитанную в пропорции, за неиспользованный (неоконченный) срок действия Пакета услуг.

4. В случае использования (полностью или частично) услуг, входящих в Пакет услуг, односторонний отказ от исполнения Пакета услуг со стороны Покупателя не допускается, денежные средства, уплаченные за Пакет услуг, возврату Покупателю не подлежат.

5. Под сроком действия Пакета услуг понимается период времени с момента его приобретения по крайний день внесения последнего ежемесячного платежа по графику платежей по Договору (до применения условий Пакета услуг по его изменению).

Заместитель директора по финансовым вопросам

Д.А. Красовская



Приложение 1

Форма заявления об изменении графика платежей

Директору ООО «ПАЛОМА СЕРВИС»
Ачаповскому В.В.

(Ф.И.О. покупателя, адрес места
жительства, телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

Прошу изменить график платежей по договору:

(дата и номер договора розничной купли-продажи с условием о рассрочке платежа)
согласно приобретённому мною пакету услуг «Управляй рассрочкой».

Вид пакета услуг (выбрать нужное):

<input type="checkbox"/>	Junior	Доступно изменение даты ежемесячного платежа, каникулы на один календарный месяц
<input type="checkbox"/>	Middle	Доступно изменение даты ежемесячного платежа, каникулы на один календарный месяц, уменьшение размера платежа с увеличением срока рассрочки до 3 календарных месяцев
<input type="checkbox"/>	Senior	Доступно изменение даты ежемесячного платежа, каникулы до 3 календарных месяцев, уменьшение размера платежа с увеличением срока рассрочки до 3 календарных месяцев

Номер пакета услуг «Управляй рассрочкой» _____ (заполнить при наличии).

Вид услуги, входящей в пакет, и желаемые изменения (выбрать и заполнить):

<input type="checkbox"/>	Изменение даты ежемесячного платежа	_____
		(указать желаемую календарную дату внесения ежемесячных платежей)
<input type="checkbox"/>	Каникулы	_____
		(указать пропускаемый календарный(ые) месяц(ы) и год внесения ежемесячных платежей)
<input type="checkbox"/>	Уменьшение платежа	размера

		(указать количество календарных месяцев, на которое желаете увеличить срок рассрочки)

Уведомлён о том, что:

- 1) изменения вступают в силу с календарного месяца, следующего за месяцем поступления заявления;
- 2) в случае наличия ограничений по использованию пакета услуг «Управляй рассрочкой» заявление рассмотрению не подлежит.

(дата)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Заместитель директора по финансовым вопросам

Д.А. Красовская

